



# 經濟部

Ministry of Economic Affairs

協助國內產業強化韌性與競爭力

## 產業競爭力輔導團

# 政策依據

10.27 因應國際情勢強化經濟社會及民生國安韌性特別條例

經濟部為強化產業韌性，提供企業金融支持、提升競爭力與拓展市場，並以貸款、保證、補助等方式協助中小企業穩定營運。



既有中小微方案預算

新增韌性特別預算

補助企業投入AI  
技術或應用研發

研發  
轉型

產業輔導

AI應用  
導入

輔導業者在  
營運流程導  
入AI工具

產業診斷

建議報告  
成熟度量表

分析業者AI  
成熟度情況

對象：中小微企業

對象：受關稅衝擊產業

# 產業競爭力輔導團目標

## 產業缺口

### 缺口一

不知產業轉型  
如何做起

### 缺口二

升級產品與  
技術缺乏資源

### 缺口三

因應供應鏈、市場  
調整需要資金調整

### 缺口四

勞工缺乏轉型  
知識技能

## 對象

中小微企業、受關稅影響製造業、受影響出口廠商

## 措施

### 措施一

AI  
數位轉型

### 措施二

AI  
人才培育

### 措施三

金融支持

### 措施四

市場拓展

### 措施五

技術輔導

### 措施六

ESCO  
節能

### 措施七

勞動力  
升級

建立產業競爭力輔導團，協助企業在全球貿易秩序重組之際仍能穩健經營



# 產業競爭力輔導團架構

設立AI辦總部、4個區域輔導中心

44個次產業輔導團



輔導總團/AI辦公室  
工研院

北區  
輔導中心  
工研院產服

中區  
輔導中心  
精機中心

南區  
輔導中心  
金屬中心

東區  
輔導中心  
石資中心

次產業輔導團

產業公協會

學校教授

資服業者

分類	次產業別	主責法人	聯絡人	聯絡電話
製造業	電子零組件、電子製造服務、PCB	資策會	楊先生	02-66072178
	金屬(如扣件、水五金等)、家電產業	金屬中心	汪先生	02-27013181#500
	重機電產業(如馬達配電盤、開關等)	金屬中心	陳先生	02-27013181#320
	食品加工、醫療	精機中心	張先生	04-23599009#396
	工具機	工研院機械所	陳先生	02-27046655 #504
	機械	工研院機械所	黃先生	02-27046655 #514
	汽機車產業	自行車中心	黃先生	04-23501100#116
	自行車整車與零件設計製造、電子電機系統開發、運動科技與智慧騎乘技術、配件生產、資通訊系統整合及維修服務	自行車中心	黃先生	04-23501100#116
	船舶產業	船舶中心	劉先生	02-28085899#950
	汽機車產業	車輛中心	林小姐	04-7811222#2552
	紡織	紡織所	陳小姐	05-5519899#5106
	成衣	紡拓會	唐小姐	02-23417251#2529
	製鞋	鞋技中心	尤小姐	04-23590112#301
	塑膠橡膠	塑膠中心	程先生	04-23595900#504
	纖維	工研院材化所	邱小姐	03-5732825
	生醫	藥技中心	黃先生	02-66251166#5221
	建材	石資中心	陳先生	03-8423899#170
	食品	食品所	王小姐	05-2918902
	印刷	印研中心	張先生	02-29990016#171
	化粧品	工研院生醫所	劉小姐	03-5743949
	高分子複合材料	工研院材化所	胡小姐	03-5732517
	經營管理面 (節能減碳)	金屬工業研究發展中心	陳先生	07-351-3121#2646
		財團法人環境與發展基金會	蔡先生	03-591-0008#62
		財團法人台灣產業服務基金會	鐘先生	02-7704-5175
		台灣綠色生產力基金會	黃先生	02-2910-6067#520
		工業技術研究院 產業服務中心	洪小姐	02-2321-2200 #1067
服務業	經營管理面	生產力中心	林先生	02-27075055#31
		中衛中心	洪先生	02-23911368#1411
		資策會	許先生	02-27844792#21
	餐飲	軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
		資策會	李先生	06-6027666 #7711
	零售	生產力中心	張先生	02-26982989#03197
		軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
	物流	工研院眼科中心	羅小姐	03-5915909
		軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
	生活服務	資策會	許小姐	02-66072241
		商研院	邵小姐	02-23433300#7416
	商業服務業- 淨零、永續、節能、循環	中衛中心	王先生	02-23911368#1770
		綠基會	吳先生	02-29110688#755
		塑膠中心	陳小姐	04-23595900#240
中小企業	中小企業-商業服務業	資策會	劉先生	02-66073572
	中小企業-工具機、扣件、水五金、手工具、機械、材料化工、車輛、製鞋	中華民國資訊軟體服務商業同業公會	洪小姐	02-2553-3988#622
	中小企業-紡織產業、自行車產業	中華民國全國中小企業總會	吳先生	02-23660812#432
	中小企業-塑膠產業、印刷產業		劉小姐	02-23662219
	中小企業-食品產業		高小姐	02-23660812#431

# 產業競爭力輔導團功能

輔導團集結出動，依照不同需求提供多樣化資源輔導轉介

## 產業分團

製造業

產發署、中企署

服務業

商業署、中企署

商業服務

電子資訊業

民生化工

金屬機電

主動出擊  
全台關懷

## 一條龍服務流程



需求盤點



諮詢



診斷

## 輔導團7大支援措施



AI數位轉型

產發/商業/中企署



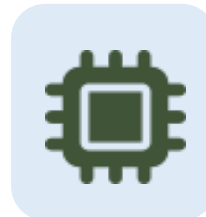
AI人才培育  
產發署/教育部



金融支持  
中企署



市場拓展  
貿易署



技術輔導  
技術司

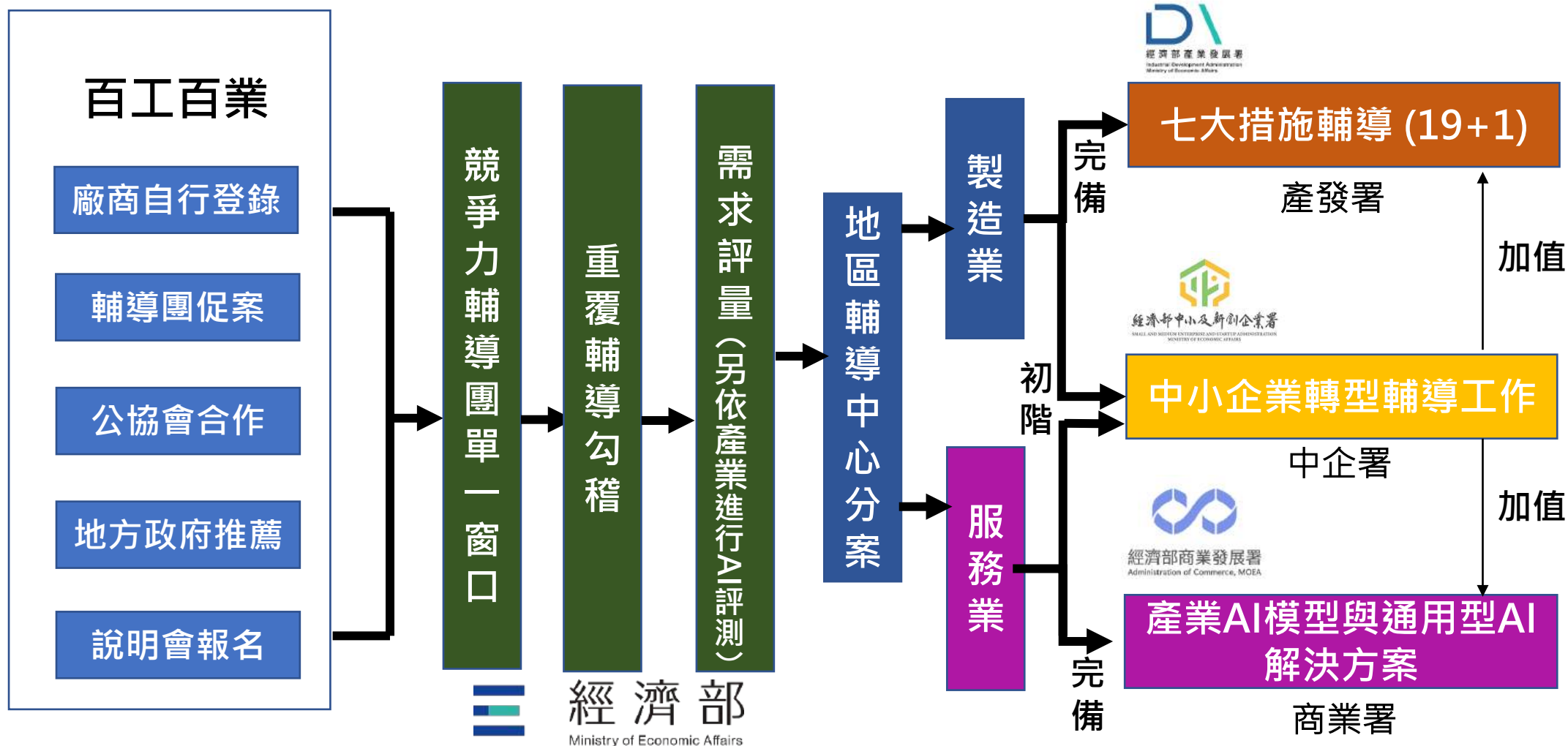


ESCO節能  
能源署



勞動力  
勞動部

# 整體服務推動流程



# AI數位轉型(產發署)

每家企業最高可獲得 42萬元的輔導轉型支持：

政府輔導經費 19萬 + 業者自籌 1萬 + AI應用導入 10萬 + AI人才培訓補助 12萬(選配)

個

案

輔

導

## 階段1 諮詢診斷與輔導

依企業**AI成熟度落點**，  
由法人及公協會合作  
診斷輔導，掌握企業  
現況與需求，引介適  
切**政府資源**

產業輔導  
(輔導經費：19萬 + 1萬  
業者自籌)

## 階段2 AI應用導入

- 1.協助企業**建置AI軟硬體工具**
- 2.免費參加產業AI應用  
人才培訓 (optional)

AI工具導入補助：10 萬  
人才培訓補助：12萬(選配)

## 階段3 研發轉型補助

提供受影響製造業**研發  
創新及設備汰舊換新補  
助**，企業自籌款**50%**，  
且全新設備購置費不得  
超過全案總經費**40%**

個案補助：500 萬  
產業聯盟補助：4000萬

# AI導入工具池

產發署雲市集  
AI工具37項

數發部雲市集  
AI工具30項

SME AI平台  
AI工具48項

● 持續更新

- \*若法人建議企業導自行開發之工具，應先
- 上架至雲市集

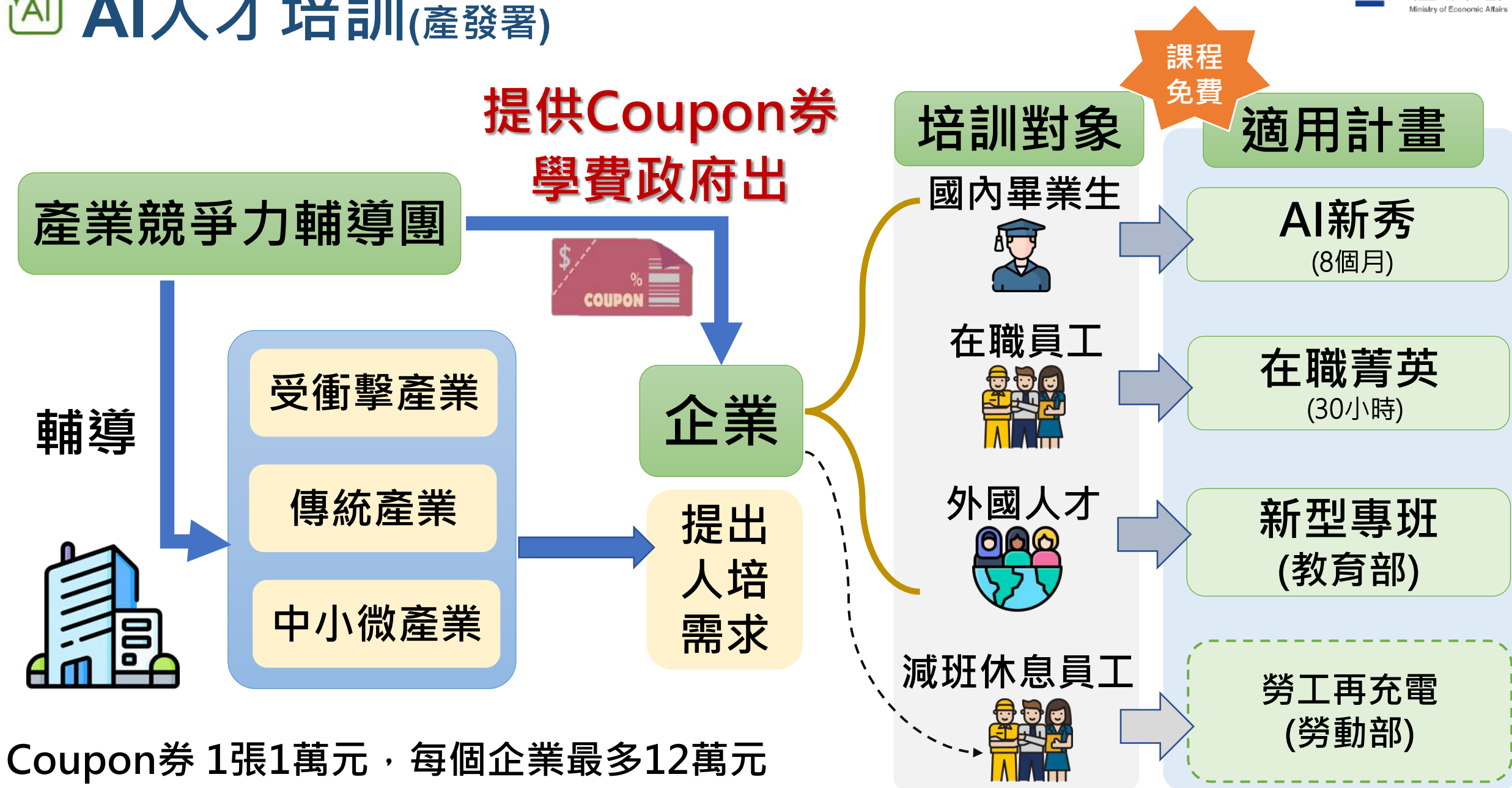
項目分類	代表性 AI 工具 / 平台
人員及知識管理	安卓AI智慧助理、Vital Knowledge-AOAI智能生成模型
環境及設備管理	AI資訊安全網路環境健檢、GenAIoT平台
原物料管理	AI產品編號自動生成ERP服務平台、華瑞PIS-雲端進銷存
生產與品質管理	AI電路板瑕疵檢測、AccuPick 智慧型機器人智慧取放系統、Solvision影像檢測服務
行銷管理	會員AI行銷系統企業版、AI行銷大獅、形象電商官網與AI行銷影片
能源與碳排管理	EMS智慧控制管理系統、智慧碳管理-AI輔助ERP-碳管理平台、AI碳盤查與碳足跡雲平台
綜合或其他	ChatGPT、Gemini、Claude 等

現有AI工具 **115** 項





# AI人才培訓(產發署)





# 跨部司署資源整合

## 金融支持 (中企署)

中小企業  
財務融通諮詢

- 融資診斷輔導
- 貸款展延 / 債權協商



因應美國關稅  
金融支持方案

馬上辦服務中心  
0800-280-280

## 市場拓銷 (貿易署)

有意海外拓銷業者  
免費專家諮詢

- 彙整分析廠商諮詢內容推出拓銷活動
- 布建通路及海外參展補助



免費諮詢專線  
0800-609-889

## 技術輔導 (技術司)

研究單位  
補助辦理AI試  
產線場域升級

- 協助業者透過AI試製場域，加速產品開發時程
- 協助業者AI轉型
- 開發產業AI技術與模型
- 培育產業AI人才

## ESCO節能 (能源署)

具節能需求企業  
節能服務團

- 法人團隊協助節能輔導
- 提供補助資訊及高效節能產品資訊
- 媒合ESCO，揭露業者服務量能

## 勞動力升級 (勞動部)

減班勞工及企業  
免費專家諮詢

- 補助減班企業辦辦訓費用
- 補助減班勞工參訓津貼
- 補助受影響企業辦辦訓費用



# 服務窗口

**總團：0800-023-800**

**北區：02-23414105#368**

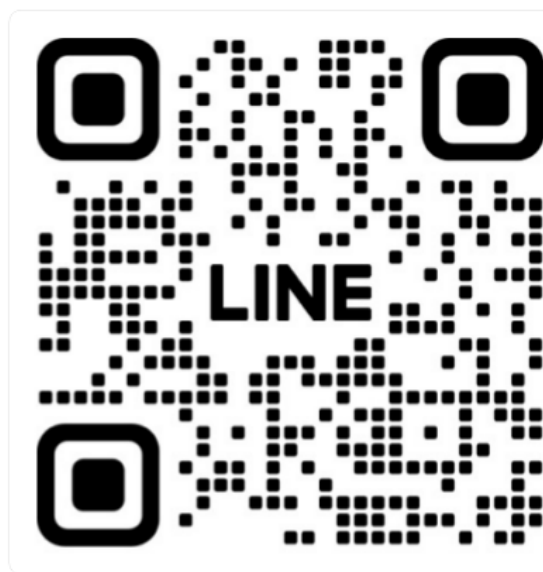
**中區：04-23599009#396**

**南區：07-3513121#2320**

**東區：03-8423899#131**

服務時間 周一至周五 08:30~18:00

或是透過LINE聯絡我們



競爭力輔導團LINE@

Thanks for your attention.

# 附件：七大輔導資源

# 措施1 AI數位轉型

**製造業**  
(產發署)

**服務業**  
(商業署)

## 階段一 AI診斷與輔導

政府出 19萬 + 企業自付 1 萬

免費線上診斷評估

## 階段二 AI應用導入、轉型 (承接診斷結果)

工具導入最高10萬  
人才培訓 最高12萬

個案補助最高300萬  
整合型補助最高2,000萬

## 階段三 研發轉型補助

研發與設備補助  
個案最高 500 萬  
產業聯盟最高 4,000 萬

聯絡窗口 0800-023-800

02-2343-3300#7413



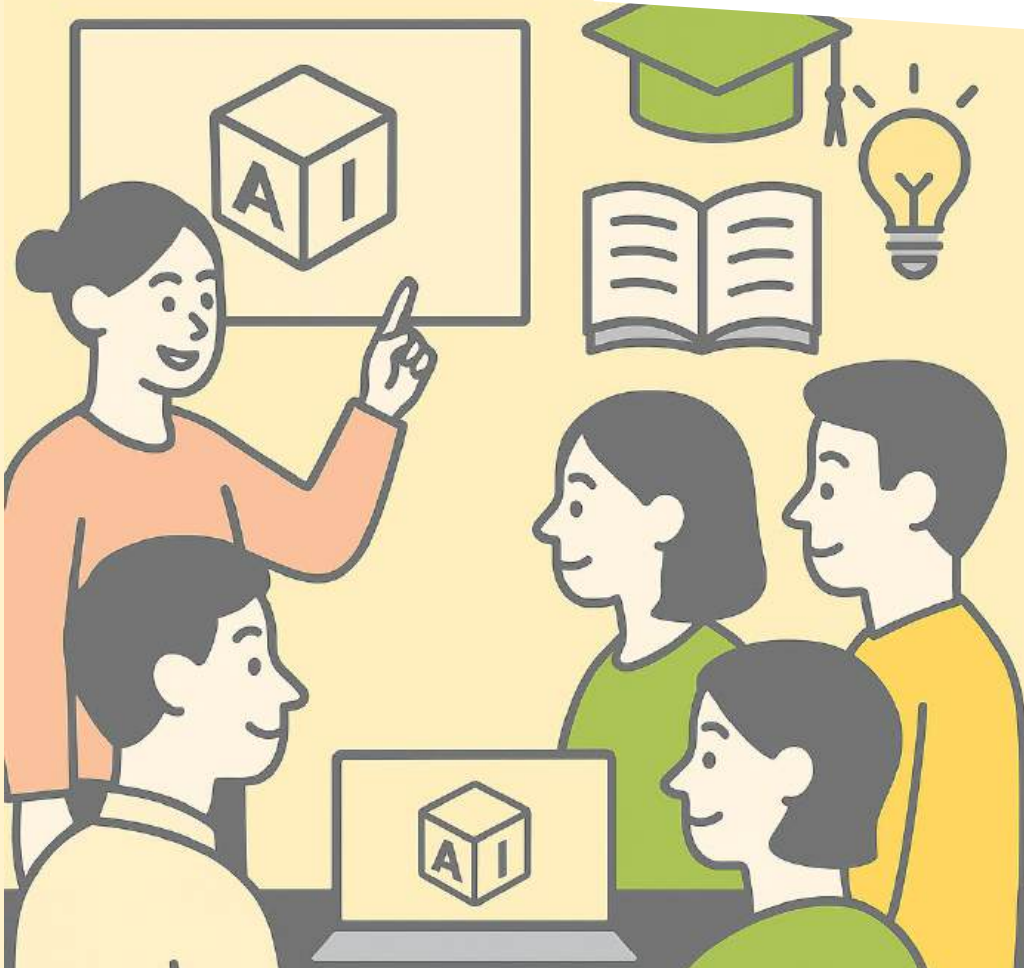
**升級作陣行**



# 措施2：AI人才培訓（產發署）

每企業最多12萬元

## 學費幫你出！



### 製造業

### 企業



提出  
需求

### 培訓對象

國內畢業生



在職員工



外國人才



減班休息員工



請洽勞動部窗口

### 適用計畫

AI新秀  
(8個月)

在職菁英  
(30小時)

新型專班  
(教育部)

勞工再充電  
(勞動部)

諮詢窗口 0800-023-800

# 措施2：AI人才培訓 (商業署)

學費幫你出！



## 培訓對象

大專畢業  
待業青年



企業在職員工



有志從事  
服務業人員



## 培訓類型

青年AI實戰  
養成班

AI職能提升班

CEO班

iPAS班

基礎實務班

實作應用班

中階班  
AI導入工作坊

諮詢窗口 02-2343-3300#7114

## 措施3：金融支持 (中企署)

### 【資金吃緊或已面臨還款壓力!】

配合提供必要財務資料

#### 融資診斷 個案處理

- 由顧問盤點企業財務核心問題
- 協助爭取營運資金或改善財務結構
- 若不建議借款，提出改善財務體質方案

#### 債務協商 個案處理

- 由最大債權銀行召集債權債務協商會議
- 討論展延、調整還款方式以降低壓力
- 若不建議協商，提供財務改善建議

馬上辦服務中心 0800-280-280



## 措施4：市場拓銷 (貿易署)



進軍國際  
我挺你！

諮詢窗口 0800-609-889

### 分析諮詢內容，推出拓銷活動或服務

- 即時回應廠商提問
- 規劃並推薦合適拓銷活動或服務
- 定期彙總廠商提問
- 研析重點市場，提供深度商情與前瞻性建議
- 提供布建通路及海外參展補助



諮詢中心



布建通路



公協會  
貿易推廣



公司商號  
海外參展



# 措施5：技術輔導 (技術司)

## 提供AI試製場域

- ✓ 開放**法人AI試製場域**，協助廠商完成產品設計、試製、檢測與驗證，加速開發時程。

## 輔導產業技術升級

- ✓ 邀集**15個法人**參與，提供業者三大服務



### AI技術開發與應用

AI軟體結合產線硬體開發



### 精密製造與試製

全產線、全流程



### AI實作人才培訓

AI軟體習作及產業知識



諮詢窗口 0800-005-288

升級有撇步！





## 措施6：ESCO節能 (能源署)

### ESCO與工廠攜手節能



降低碳排



節省電費



提升競爭力



節能升級與你同行

諮詢窗口 0800-035-803

#### 節能問題整合服務

- ✓ 措施如何執行？
- ✓ 輔助資源？
- ✓ 找哪家業者幫忙？

#### ESCO 節能服務團

總團：能源署、台電

產業分團：產發署、商業署、中企署、園管局

##### ■ 節能輔導重點

- ✓ 能源流向盤點
- ✓ 節能改善建議
- ✓ 設備效率診斷
- ✓ 成本效益評估

資訊  
提供

- 各式補助資訊
- 高能效節能產品資訊

媒合  
ESCO

- 業者服務能量揭露
- 成功案例

# 措施7：勞動力升級 (勞動部)

## 適用對象

協助減班  
休息勞工  
再充電

減班事業  
單位辦訓

## 補助條件及額度

維持整體僱用規模90%以上，  
補助訓練費用，**最高350萬元**

減班勞工  
參訓

每月依參訓時數發給訓練津貼

- 減班前後**有薪資差額者**，  
**最高17,210元**
- 減班前勞保平均薪資在30,300元  
以下且**無薪資差額或差額較少者**，  
**最高2,280元**

補助企業  
辦理訓練

投保就業保險之  
事業單位辦訓  
(含民營事業機構、  
非營利法人或團體)

依營運需求及員工技能缺口規  
劃訓練計畫，補助部分費用

- **個別型：最高95萬元**
- **聯合型：最高190萬元**
- **產業推升型：最高200萬元**

## 申請方式

線上提出申請  
若事業單位未申請辦訓，  
勞工也可自行申請參加分  
署在職訓練課程



線上提出申請  
自114年12月1日起受理  
申請115年度訓練計畫



諮詢窗口 0800-777-888

# 附件：輔導團聯絡窗口

序號	輔導次產業	輔導法人	聯絡人	聯絡電話
1	電子零組件、電子製造服務、PCB	資策會	楊先生	02-66072178
2	金屬(如扣件、水五金等)、家電產業、重機電產業(如馬達配電盤、開關等)、食品加工、醫療	金屬中心	汪先生	02-27013181#500
3			陳先生	02-27013181#320
4	工具機	精機中心	張先生	04-23599009#396
5	機械	工研院機械所	陳先生	02-27046655 #504
6	汽機車產業	工研院機械所	黃先生	02-27046655 #514
7	自行車整車與零件設計製造、電子電機系統開發、運動科技與智慧騎乘技術、配件生產、資通訊系統整合及維修服務	自行車中心	黃先生	04-23501100#116
8	船舶產業	船舶中心	劉先生	02-28085899#950
9	汽機車產業	車輛中心	林小姐	04-7811222#2552

# 附件：輔導團聯絡窗口



經濟部  
Ministry of Economic Affairs

序號	輔導次產業	輔導法人	聯絡人	聯絡電話
10	紡織	紡織所	陳小姐	05-5519899#5106
11	成衣	紡拓會	唐小姐	02-23417251#2529
12	製鞋	鞋技中心	尤小姐	04-23590112#301
13	塑橡膠	塑膠中心	程先生	04-23595900#504
14	織襪	工研院材化所	邱小姐	03-5732825
15	生醫	藥技中心	黃先生	02-66251166#5221
16	建材	石資中心	陳先生	03-8423899#170
17	食品	食品所	王小姐	05-2918902
18	印刷	印研中心	張先生	02-29990016#171
19	化粧品	工研院生醫所	劉小姐	03-5743949
20	高分子複合材料	工研院材化所	胡小姐	03-5732517

# 附件：輔導團聯絡窗口



經濟部

Ministry of Economic Affairs

序號	輔導次產業	輔導法人	聯絡人	聯絡電話
21	經營管理面 (節能減碳)	金屬工業研究發展中心	陳先生	07-351-3121#2646
22		財團法人環境與發展基金會	蔡先生	03-591-0008#62
23		財團法人台灣產業服務基金會	鐘先生	02-7704-5175
24		台灣綠色生產力基金會	黃先生	02-2910-6067#520
25		工業技術研究院 產業服務中心	洪小姐	02-2321-2200 #1067
26	經營管理面	生產力中心	林先生	02-27075055#31
27		中衛中心	洪先生	02-23911368#1411
28		資策會	許先生	02-27844792#21



# 附件：輔導團聯絡窗口



經濟部

Ministry of Economic Affairs

	輔導次產業	輔導法人	聯絡人	聯絡電話
29	餐飲	軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
30		資策會	李先生	06-6027666 #7711
31	零售	生產力中心	張先生	02-26982989#03197
32		軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
33	物流	工研院服科中心	羅小姐	03-5915909
34	生活服務	軟體公會	黃小姐	02-25533988#662
35		資策會	許小姐	02-66072241
36	商業服務業- 淨零、永續、節能、循環	商研院	邵小姐	02-23433300#7416
37		中衛中心	王先生	02-23911368#1770
38		綠基會	吳先生	02-29110688#755
39		塑膠中心	陳小姐	04-23595900#240

# 附件：輔導團聯絡窗口

序號	輔導次產業	輔導法人	聯絡人	聯絡電話
40	中小企業-商業服務業	資策會	劉先生	02-66073572
41	中小企業-工具機、扣件、水五金、手工具、機械、材料化工、車輛、製鞋	中華民國資訊軟體服務商業同業公會	洪小姐	02-2553-3988#622
42	中小企業-紡織產業、自行車產業	中華民國全國中小企業總會	吳先生	02-23660812#432
43	中小企業-塑膠產業、印刷產業		劉小姐	02-23662219
44	中小企業-食品產業		高小姐	02-23660812#431